

João Paulo Pereira

Direção de Formação e Desenvolvimento · Saúde Mental no Trabalho · Gestão de Talento
Grande Lisboa · +351 933 367 808 · jpsper@gmail.com · linkedin.com/in/jpsper

Psicólogo com doutoramento em Psiquiatria e Psicologia Médica e mais de 30 anos entre direção de departamentos de formação, consultoria organizacional e docência universitária. Direção de estruturas de formação em Portugal, Espanha e Angola, em projetos com duração definida, com gestão de plano anual de formação, equipas diretas e redes de formadores. Coautor do Positive Psychology on the Job Model (PPJM), metodologia e plataforma de avaliação de riscos psicossociais validada sobre amostra portuguesa e aplicada em 292 organizações públicas e privadas. Perfil orientado para funções de direção de formação e desenvolvimento, gestão de talento e saúde mental no trabalho.

RESULTADOS-CHAVE

- **926 consultores formados** · rede CENTURY 21, com 354 agências abrangidas em Portugal
- **Absentismo –83%** · face à taxa de partida, nos grupos avaliados e intervencionados
- **Retorno de 75% sobre o investimento** · ao fim de um ano, em avaliação e intervenção psicossocial
- **Faturação do departamento +32%** · sem aumento do número de ações de formação
- **292 organizações intervencionadas** · desde 2017, 186 privadas e 106 do Estado

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenador de Recrutamento e Formação · CENTURY 21 ByNunes · Lisboa · julho 2026 – presente

Agência da rede imobiliária CENTURY 21, em regime de franquia. Coordenação das áreas de pessoas, em regime de prestação de serviços, com reporte à direção da agência.

- Recrutamento e integração de **7 consultores imobiliários** nos primeiros três meses de mandato.
- Estruturação dos processos de atração, seleção e integração de consultores.
- Conceção e execução de programas de desenvolvimento comercial e comportamental das equipas.

Diretor de Formação e Desenvolvimento · CENTURY 21 Ibéria – University · 2025 – 2026

Departamento de formação da estrutura central da rede CENTURY 21 para a Península Ibérica, detentora da franquia principal em Portugal e Espanha. Projeto de direção com duração definida, com equipa direta de 5 pessoas e rede indireta de 20 a 30 formadores e prestadores de serviços.

- Formação de **926 consultores imobiliários** e cobertura de **354 agências** em Portugal, distribuídas pelo Norte (131), Centro e Vale do Tejo (206) e Algarve (17).
- Gestão do plano anual de formação da rede, do levantamento de necessidades à execução e ao reporte de fecho de ano.
- Proposta e defesa perante a direção de um plano anual de investimento em formação equivalente a cerca de **19% da faturação da unidade**, aprovado e executado em regime de duodécimos.
- Direção da academia corporativa da rede e definição de percursos formativos por perfil de função, do consultor imobiliário à direção de agência.

Diretor de Formação e Desenvolvimento · WorkWell Academy · 2024 – 2025

Prestadora de serviços de formação em saúde mental em contexto laboral. A academia não existia à data de entrada: o projeto consistiu em criá-la e implementá-la em clientes.

- Criação da academia corporativa de raiz, com conceção de **12 programas de formação**.
- Implementação de **8 programas em 6 empresas clientes**, da primeira abordagem ao fecho do projeto.
- Desenvolvimento de programas de prevenção de desgaste profissional, gestão do stress e bem-estar organizacional.
- Interface com comissão de trabalhadores e serviços de medicina do trabalho na implementação dos programas em cliente do setor do ambiente.

Diretor de Formação e Desenvolvimento · Previmed · 2023 – 2024

Prestadora de serviços de saúde e segurança no trabalho. Encargo duplo: alargar a oferta formativa e reorganizar administrativamente o departamento de formação.

- Alargamento da oferta formativa de **4 para 12 áreas de formação**, um crescimento de **200%**.
- Reorganização administrativa integral do departamento, incluindo processos, conteúdos e bolsa de formadores.
- Integração da componente de saúde psicossocial numa oferta até aí centrada em segurança no trabalho.

Diretor-Geral e de Formação · Masterserv · Angola · 2020 – 2023

Entidade formadora angolana, em arranque de atividade. Direção da empresa e da área de formação desde o primeiro dia de operação.

- Estruturação integral da oferta formativa e constituição da rede de formadores para o mercado local.
- Certificação da atividade formativa junto do INEFOP, entidade reguladora da formação profissional em Angola.

Diretor de Formação · ITGest · Portugal e Angola · 2018 – 2019

Empresa de gestão e formação profissional certificada, com atividade em Portugal e Angola. Primeira função de direção exercida a título individual, com gestão do ciclo formativo completo, do levantamento de necessidades à avaliação de impacto.

- Aumento de **32% na faturação do departamento de formação**, com manutenção do número de ações realizadas.
- Liderança de equipa direta de **6 pessoas** e constituição da bolsa de formadores, que passou a integrar **18 formadores**, 6 dos quais em Angola.

Consultor em Desenvolvimento Organizacional · Profissional Liberal · 2000 – presente

Avaliação e intervenção psicossocial em instituições públicas e empresas privadas dos setores da distribuição, saúde, energia, comunicações, tecnologia e educação, em Portugal, Espanha e PALOP. Cada projeto fixa o indicador de partida e reavalia os mesmos participantes a três e a seis meses.

- Intervenção em **292 organizações desde 2017**, 186 privadas e 106 do Estado, com mais de **56.000 avaliações e 31.502 intervenções**.
- Redução de **83% no absentismo** dos grupos avaliados e intervencionados, face à taxa de partida, com **retorno de 75% sobre o investimento** do cliente ao fim de um ano.
- Subida de **29% na retenção de talentos**, a partir de uma rotatividade inicial média de 46%, de **68% no engagement** e de **92% no índice de qualidade de vida e bem-estar**.
- Certificação DGERT de **4 entidades formadoras** por via direta e colaboração no processo de certificação de mais **16 entidades**.

Professor Auxiliar e Professor Assistente · Universidade da Maia · 1996 – presente

Docência e investigação em Psicologia Organizacional, Psicologia da Saúde, Gestão de Recursos Humanos e Saúde e Segurança no Trabalho, na Universidade da Maia, Universidade Europeia, Universidade Lusíada de Lisboa, Instituto Piaget e Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes. Professor Auxiliar na Universidade da Maia.

- Orientação de **490 teses de licenciatura, 261 de mestrado e 4 de doutoramento**.
- Coordenação de **2 cursos de 2.º ciclo**, organização do departamento de estágios e participação em Conselhos Científicos e Pedagógicos.
- Publicação de **27 artigos** em revistas científicas com revisão por pares, incluindo estudos setoriais financiados pela Autoridade para as Condições do Trabalho.

Formador · Prime Talent, Vantagem+, Gold Consulting e Dual · 1991 – presente

Empresas de formação profissional, em áreas comportamentais, gestão de recursos humanos, gestão da formação, vendas, liderança e gestão de projeto.

- Entrega de mais de **15.000 horas** de formação direta a empresas e de mais de **6.000 horas** de formação financiada, a **25.893 formandos** ao longo dos últimos 12 anos, com satisfação média de **4,7 em 5**.
- Condução integral de um projeto de formação em inglês para empresa do setor tecnológico, do primeiro contacto à entrega.

Psicólogo · Prática privada e cooperativa · 1991 – presente

Consulta de psicologia em regime online, particular e cooperativo, com disponibilidade de 15 horas semanais. A prática clínica sustenta o desenho dos programas de prevenção entregues às organizações.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Doutoramento em Psiquiatria e Psicologia Médica · Universidades de Salamanca e do Porto 2007

Mestrado em Psicologia Clínica do Desenvolvimento · Universidade de Coimbra 1999

Licenciatura em Psicologia Social e das Organizações · ISPA – Instituto Universitário 1991

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Membro Efetivo, Ordem dos Psicólogos Portugueses

Project Management Professional (PMP), Project Management Institute (PMI), válida até 2030

Certified Professional in Talent Development (CPTD), Association for Talent Development (ATD)

Certificação Internacional em Coaching e em Mentoria, Association for Coaching e International Mentoring Association

Avaliação de Riscos Psicossociais · Saúde e Segurança no Trabalho, Nível VI

Certificado de Competências Pedagógicas (CCP), e certificação de formador pelo INEFOP, Angola

LEGO® Serious Play® · Design Thinking

COMPETÊNCIAS

Formação e Desenvolvimento · Redes multiagência, grupos empresariais e entidades formadoras
Plano anual de formação e reporte de fecho · Levantamento de necessidades · Conceção de academias corporativas · Percursos formativos por perfil de função · Formação presencial e a distância · Avaliação de impacto · Certificação DGERT de entidades formadoras · Gestão de bolsas de formadores

Avaliação Psicossocial e Saúde Mental no Trabalho · Setor público e privado, média e grande dimensão · PPJM, metodologia e plataforma de autoria própria · COPSQ · WHOQOL · Maslach Burnout Inventory · Áreas da Vida de Trabalho · Diagnóstico organizacional · Planos de intervenção com medição antes e depois · Enquadramento legal de riscos psicossociais

Gestão de Talento e Recursos Humanos · Estruturas comerciais e de serviços · Recrutamento e seleção · Integração de novos colaboradores · Avaliação de competências e de desempenho · Análise e qualificação de funções · Planos de carreira · Coaching executivo e mentoria · Hogan Assessments · DISC · MBTI · Gallup

Sistemas e Plataformas · Gestão da formação e reporte legal · SIGO · Moodle · Mestreclique · Plataforma PPJM de avaliação · Ferramentas de CRM · Reporte de formação para efeitos legais

Competências Transversais · Direção de equipas e interlocução com administrações · Liderança de equipas · Consultoria a direções executivas · Negociação e defesa de orçamento · Gestão de projeto · Comunicação organizacional · Gestão da mudança · Docência e formação de formadores · Investigação aplicada

IDIOMAS E INFORMAÇÃO ADICIONAL

Idiomas Português (língua materna) · Inglês (avançado) · Espanhol (avançado) · Francês (fluyente)

Autoria Coautor do PPJM, do Profile Management System (PMS) e da metodologia PITCH'U · ppjm.pt

Publicações «Gerir Pessoas e Competências», APPSO, 2014, ISBN 978-989-98840-0-7 · 27 artigos indexados

Reconhecimento Nomeações para melhor comunicação e melhor poster em congressos científicos

Associativismo Presidente da Direção da Associação Portuguesa de Psicologia da Saúde Ocupacional, até 2024

Comunicação Podcast quinzenal «Na Soleira da Porta» · Artigos na revista Human · Expresso e Público