MASTERCLASS · PROGRAMA DE FORMAÇÃO

COPSOQ III

Planeamento, avaliação, interpretação e plano de intervenção

hygge
Organizational Mental Health Promotion Project
By João Paulo Pereira

6 HORAS / PRESENCIAL OU ONLINE

Um programa prático sobre o COPSOQ III: preparar a aplicação, recolher e tratar dados, interpretar resultados e desenhar um plano de intervenção a partir deles.

Objetivos

- Compreender a estrutura do COPSOQ III e as suas dimensões.
- Preparar a aplicação: amostra, comunicação, prazos e confidencialidade.
- Tratar e interpretar resultados com critério.
- Traduzir resultados num plano de intervenção acompanhado.

Temas e dinâmicas formativas

30 min	**O que é o COPSOQ III**	Origem, dimensões e versões. O que mede bem e o que não mede.
45 min	**Preparar a aplicação**	População, canais, prazos e comunicação. O que dizer antes de abrir o inquérito.
50 min	**Recolher e tratar**	Taxa de resposta, validação, limpeza e análise por dimensão e por grupo.
15 min	**Pausa**	
50 min	**Interpretar resultados**	Comparar com benchmarks, hierarquizar riscos e distinguir causas de sintomas.
45 min	**Do resultado ao plano**	Medidas por nível, responsáveis, prazos e indicadores. O que fazer primeiro.
45 min	**Acompanhar a mudança**	Repetir a avaliação, medir efeitos e comunicar avanços à organização.
80 min	**Oficina COPSOQ III**	Cada grupo trabalha um dataset real ou simulado: leitura, prioridades e plano.

Termina com resultados interpretados e um plano de intervenção construído a partir do inquérito.

Ler o inquérito, intervir na organização.

João Paulo Pereira · Pessoas & Organizações

jpp@hygge.pt / +351 963 476 723 / jpsper.com