MASTERCLASS · PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Engagement, Involvement e Flow - as variáveis promotoras da saúde mental no trabalho

hygge
Organizational Mental Health Promotion Project
By João Paulo Pereira

4 HORAS / PRESENCIAL OU ONLINE

As três variáveis que distinguem uma equipa que cumpre de uma equipa que se envolve. Um programa para as reconhecer, medir e desenvolver, sem slogans nem questionários de satisfação.

Objetivos

- Distinguir engagement, involvement e flow e o que cada um produz.
- Identificar as condições que as promovem ou destroem na sua organização.
- Medi-las com instrumentos simples e interpretáveis.
- Desenhar medidas que as aumentem no trabalho diário.

Temas e dinâmicas formativas

20 min	**Três estados, três resultados** Definições, diferenças e porque são confundidas. O que cada uma acrescenta.
35 min	**O que promove engagement** Autonomia, clareza, feedback e sentido. O que a investigação mostra e o que falha na prática.
40 min	**Flow no trabalho** Desafio, competência e feedback imediato. Condições e bloqueios do estado de fluxo.
10 min	**Pausa**
40 min	**Medir sem burocracia** Escalas curtas, pulsos de equipa e indicadores já existentes. O que perguntar e com que frequência.
55 min	**Oficina de condições** Cada grupo desenha as condições de uma equipa: tarefa, autonomia, feedback e reconhecimento.
40 min	**Sustentar e comunicar** Como manter os ganhos, envolver a liderança e evitar o desgaste do entusiasmo.

Termina com um plano para desenvolver engagement, involvement e flow, com medidas, condições e indicadores.

Envolver é fazer sentido acontecer.

João Paulo Pereira · Pessoas & Organizações

jpp@hygge.pt / +351 963 476 723 / jpsper.com