MASTERCLASS · PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Gestão de projetos

de avaliação e intervenção em Riscos Psicossociais

hygge
Organizational Mental Health Promotion Project
By João Paulo Pereira

4 HORAS / PRESENCIAL OU ONLINE

Um percurso completo, do levantamento à avaliação de impacto, para que a intervenção em riscos psicossociais deixe de ser um documento e passe a ser uma mudança observável nas equipas.

Objetivos

- Definir âmbito, objetivos e critérios de sucesso de um projeto de riscos psicossociais.
- Escolher métodos de avaliação adequados à dimensão e à cultura da organização.
- Desenhar um plano de intervenção com responsáveis, prazos e indicadores.
- Avaliar resultados e comunicar conclusões a quem decide.

Temas e dinâmicas formativas

20 min	**Do requisito à oportunidade**	Porquê avaliar: obrigação legal, diagnóstico ou melhoria contínua. O que cada escolha implica.
35 min	**Desenhar a avaliação**	População, instrumentos, prazos e confidencialidade. O que perguntar e o que evitar no questionário.
40 min	**Ler os resultados**	Tratar, hierarquizar e comunicar riscos. O que fazer quando os resultados são sensíveis.
10 min	**Pausa**	
40 min	**Do resultado ao plano**	Priorizar riscos, definir medidas, responsáveis e prazos. Ligação a ISO 9001, NP 4552 e NP 4590.
55 min	**Oficina de projeto**	Cada grupo desenha um projeto completo: âmbito, avaliação, medidas, indicadores e comunicação.
40 min	**Avaliar impacto e sustentar**	Indicadores de resultado, revisão do plano e apresentação a quem decide. Erros que travam a continuidade.

Termina com um projeto de avaliação e intervenção desenhado, com medidas, prazos e indicadores prontos a discutir internamente.

Fazer da avaliação um plano, não um relatório.

João Paulo Pereira · Pessoas & Organizações

jpp@hygge.pt / +351 963 476 723 / jpsper.com