MASTERCLASS · PROGRAMA DE FORMAÇÃO

# As normas ISO 9001:2026
# NP 4552:2022 e NP 4590:2023
# Conteúdos e implementação

hygge
Organizational Mental Health Promotion Project
By João Paulo Pereira

**6 HORAS / PRESENCIAL OU ONLINE**

Um programa para implementar as normas com método: o que exigem, como se traduzem em processos e como se articulam num sistema de gestão que resiste a uma auditoria e ao dia a dia.

## Objetivos

- Compreender os requisitos de ISO 9001, NP 4552 e NP 4590.
- Mapear processos, responsabilidades e evidências necessárias.
- Integrar as três normas num único sistema de gestão.
- Preparar auditorias e sustentar a melhoria contínua.

## Temas e dinâmicas formativas

| | | |
|---|---|---|
| **30 min** | **As três normas** | O que cada uma regula, a quem se aplica e como se relacionam entre si. |
| **45 min** | **ISO 9001:2026 em prática** | Contexto, risco, processos e documentação mínima. Erros de implementação. |
| **50 min** | **NP 4552:2022** | Riscos psicossociais: requisitos, avaliação e medidas de prevenção. |
| **15 min** | **Pausa** | |
| **50 min** | **NP 4590:2023** | Organizações saudáveis: critérios, evidências e monitorização. |
| **45 min** | **Sistema integrado** | Um só mapa de riscos, um só plano, sem duplicar trabalho. |
| **45 min** | **Auditoria e evidência** | O que o auditor procura, como preparar provas e responder a não conformidades. |
| **80 min** | **Oficina de implementação** | Cada grupo desenha o sistema: processos, riscos, medidas e calendário. |

**Sai com um mapa de implementação: requisitos, processos, evidências e calendário de auditoria.**

## Normas que servem o trabalho, não o contrário.

**João Paulo Pereira · Pessoas & Organizações**

jpp@hygge.pt / +351 963 476 723 / jpsper.com